

#### 「電子郵件社交工程」宣導

1

圖資處

#### 簡報大綱

一. 網路犯罪昇溫…你的電腦變成殭屍

2

- 二. 何謂「社交工程」?
- 三. 電子郵件社交工程
- 四.入侵範例
- 五. 防範原則

#### 你的電腦變成殭屍



不景氣,防毒業者提醒,IT人員遭裁員後,恐轉身投入 「寫毒」業,去年1月到11月,全球受惡意程式感染的 PC多達3億4千3萬台。(資料照) 一個巴掌拍不響! 宅經濟發燒, 吸引 愈來愈多的使用者上網, 其中包括許 多不熟悉網路犯罪的電腦初學者, 而 防毒廠商也指出, 不景氣讓許多原本 從事IT技術人員在遭受裁員後, 轉身 投入「寫毒」行業, 從去年1月到11月 期間, 全球經常與傀儡網路掛鉤的惡 意程式家族所感染的電腦竟多達3億4 千餘萬台。

根據趨勢科技TrendLabs報告指出, 「景氣越差,網路病毒越多!」許多

原本兼差的駭客或企業IT技術人員,可能在裁員失業後,把撰寫網路惡意程式當作主要 經濟收入。

舉例來說,去年國外就曾出現過多起網路「販毒」案例,一名巴西男子因組織及出租一個由10萬台電腦所組成的傀儡網路而遭到起訴,起訴內容為嘗試將傀儡網路的使用權以 及程式碼,以3萬7千美元(約台幣130萬)的天價出售給第三方。



#### 何謂「社交工程」?

社交工程, 英文為Social Engineering, 是一種利用 人性弱點, 並結合心理學知識如欺騙、偽裝、恐嚇、 說服、恭維等來獲取(騙取)有用資訊的一種駭客攻擊 手法。

近年來社交工程之所以如此常見,起因於惡意人士不 需要具備頂尖的電腦專業技術,只要電腦使用者對於 防範詐騙沒有足夠的認知,就可以輕易地避過各種軟 硬體安全防護措施,騙取到帳號密碼、個人資料、財 務資料或學校其它重要資料等資訊。

#### 電子郵件社交工程

的這種下載編片。為了協助保護您的朦胧,Outlook 不會自動下載郵件中的某些編片。	
<ul> <li>第件者: ② 公教人員新聞報 [chenmingyen@icstorg.tw]</li> <li>2件者: 預銘言</li> <li>日本:</li> <li>注音: 銓敘部進教18年,三種方案出種</li> <li>附件: 副 銓敘部進教18年,三種方案出種 doe (22 KB)</li> </ul>	寄件日期: 2006/11/23 (星期四) 下午 05:35
Fo All, 是供各位最新的18% 訊息, 攸關各位的權益。 目前銓敘部所提出的三個方案中,每一個方案都有不同層面的影響。 除了方案內容,還有列出金額的試算結果, 看了之後,讓自己心裡有個底。	
隆敘部26日向立院法制委員會提出改革18%最新的三個方案,希望立院擇一交考試院置施; 不過朝野協商代表要求銓敘部於兩個月內會同相關單位,擇一方案,於考試院院會通過後, 送立院備查【 <b>詳見附檔】</b>	影片檔(wmv) Office文件(doc)
常見可隱藏惡意程式的附件檔種類	圖檔 (jpg) 壓縮檔 (zip)

#### 電子郵件社交工程

## - OFFE

如何的新範

個資源物

6

基隆廣小姐投訴,接獲詐騙集團電子邮件,佯裝Yahoo!奇應 會員中心騙取會員資料,信件卻是從Hotmai的信箱擠出,她笑稱: 「手法粗糙又白痴!」Yahoo!奇摩表示,只會用Yahoo的伺服器 容极郵件給會員。刑事局犯罪預防科指出,這是新詐騙手法,呼籲 民眾小心防絕。 我想 摄影/除力地

去 年(2007年)12月17日書小組 伺服器,」通指出,縱使會員中心 去 接置一封主旨為「Yahoo 1奇 必須與會員醫業,也只會要求核對 摩你員中心報號重要過知」的電子 資料·「絕對不會直接素取報號密 郵件,郵件內容指出,Yahoo1奇摩 碼,,「呼顧會員多加注意, 會員中心為重視會員權利・以信件

通知會員要再次確認會員報號及密 器,信中電強調要會員道寫優號密 碼後回信,否則將把該與號停權, 受害民眾向暫方報案後,會配合警 不再另行通知+

#### 發信只會核對資料

**唐小福**說,由於家人曾徽遗詐 關,她對這類郵件會特別注意被 關表示,研判這是「資料拼關」手 查,仔细一看寄件人是「Yahoo!查 法延伸的新招数,资料拼源手法是 摩 會員中心,,,但鄭件地址竟是 ' a 指,許雕集團利用民眾在不同網站 uctions\_adm41@hotmail.com; 常使用相同報號的習慣,從別處取 「要騙Yahoo奇像的會員,居然用 得流出來報號密碼資料後,在所有 Hotmall的信箱寄炸骗信,也太瞎了 網路平台背試登入, 吧。」她說,以前沒接過這種電子 募件,雖然覺得手法相當拙劣,但 蝦號相同、密碼卻不同,於是查復 希望不要有其他民眾受斷。

說:「Yahoo!奇寧寄給會員的單子 去懂作提款機,民眾絕對要提高嘗

#### 資料拼圖變新詐術

Hotmail掌者台灣做軟表示。零 方偵解向美國總公司調閱該報號登 錄名稱及IP位置等資料,再依調查 結果決定是否將該帳號停權。

刑事局犯罪预防将销去员常金

常金備設,可能詐騙集團發現 **那件给出小姐,試圈套取密碼,做** Yahoo1奇庫公關維理吳苑如 也提醒,許編集團最終會要求民意 郵件,絕對都是用我們公司的郵件 提, 案號: C07122011

■唐小姐指著詐騙集團的詐騙部 性說(上)。要騙Yahoo!奇摩的 會唱感號密碼(下・紅線處) 居然用Hotmail的信箱(中)、手 法晋在大相植。

實政会

日為主日祖由

天在很利雨 Share To in th

部理案表示

知顧商改善

了十應立直

师先生

病可防患药

收費庫,格

知律。「同

約1月15個

通问题一次

是因為弊關

料無法則

善。他指出

宜居到(07

員會主動推

示。很難想

输的情况

軍而當不會

免田損害民

满守;

高鍵驛

STREET, SHITLE I 容件者:/ "Yahoot奇摩 會員中心" Quetions\_adm41@hotmail.com>

STATISTICS STREET

Yahoo'奇蒙會員中心為虛視る位會員曉奶使用こ言項權利。即日點Yahoo'奇蒙會員中心局以信件通知各位會 會員收到Yahoel奇景會員中心語發進保以標提上方回信。這其下方個人會員總統設密碼使得下方 傳送 很漂 的會員收到通知沖回講記程。Yakool谷標會員中心將此會爲確成,停權「不再同行通知」

> 接著索取食員報號法碼信 安裝防審軟體加強電腦安全防護 件,先去信或致電業者確認。 不要在安全防護不足的網路還過 勿下載或安裝不明軟需 中做電子交易

#### 為什麼要求不能「開啟郵件」?

#### ◆您可能覺得只要不開郵件附件和不點 擊連結,就不會[中招]…

#### →但其實有些惡意程式是利用ActiveX功能來執行的

→由於您的電子郵件可能是HTML格式,而HTML可以撰 寫ActiveX,所以您只要瀏覽電子郵件,就觸發ActiveX 執行!

#### 啟用預覽視窗等同「開啟郵件」

◆ 利用IE漏洞,不開啟附檔也會中毒

• 2004年3月,Beagle.O電腦病毒使用IE 漏洞攻擊,使用者在Outlook/Outlook Express環境下啟用信件預覽功能,信件 中的script就會啟動,連結到惡意程式網 站下載病毒程式

## 入侵範例(1) ◆範例-藉由點選郵件社交手法入侵您的電腦

Poison Ivy - [Listening on Port: 3460 (Connections: 1)]

So Lue Lieren	ences window Her	ψ									
Connections S	Statistics Settings										
ID	WAN	LAN	Con. Type	Computer	User Na	ame Acc. Type	OS   CP	U	RAM	Version	Ping
8 10_2_2_10	0 120.106.228.11	120.106.228.11	Direct	5483EIXX43	chung	Admin	WinXP 239	94 MHz	759.48 MiB	2.3.1	47
10_2	2_100 [120.106.	228.11] - Poison	Ivy								
🕕 Infor	mation	- 🗣 🤉	6 🕏 🖬	4							File Manager
Man E	agers Files		(Removable)		~	Name	Size	Туре	Attrib.	Modified	
Bearch Begedit Bearch Processes		🗐 🥯 C'	(Fixed, free: 2	2.82/24.41 GiB)		📕 製作控制藥丸_Pois	1.63 MiB	1.63 MiB ZIP	A	2009/8/25上午 12:16:08	
			A r sooo	ä		🗟 捷徑 - Topview.exe	545 B	LNK	A	2009/8/	25下午 03:44:20
			Care Mail			■ 您被入侵了.txt	0 B	TXT	A,	2009/8/	26 下午 12:42:13
			Conrig.Msi     Conrig.Msi     Documents and Settings     Administrator     All Users     Concerned and Settings			書改外觀.zip	988.50 KiB	ZIP	A	2009/8/	24下午 11:58:06
	Services					➡抓封包軟體.zip	12.95 MiB	ZIP	А	2009/8/	17下午 06:57:52
Devices     Installed Applications		<b></b>				🖳 日蝕.bmp	174.96 KiB	BMP	A	2009/8/	25下午 03:53:32
						🛅 TrojanHunter.Ink	692 B	LNK	A	2009/8/	26 下午 01:57:27
	Windows		Chung	cation Data		\overline Trojan killer.zip	23.01 MiB	ZIP	A	2009/8/	25上午 12:26:12
🥜 Tool	S			ies		🔟 Thumbs.db:encrypta	OB			22	
-38 F	Relay		Favo	rites		🚺 Thumbs.db	78.50 KiB	DB	AHS	2007/8/	13下午 04:18:09
Active Ports		Loca	l Settings	140	tcpview.zip	211.15 KiB	ZIP	A	2009/8/	25上午 12:20:56	
Remote Shell			My Documents			<b>20_106_228_11.zip</b>	3.75 KiB	ZIP	A	2009/8/	26 下午 01:10:27
	Password Audit		Co NetH	lood		120_106_228_11.ex	e 6 KiB	EXE	A	2009/8/	26 下午 01:04:21
	🔏 Lached		📄 🔂 pdmo	ache		<b>10_2_2_100.zip</b>	3.73 KiB	ZIP	A	2009/8/	26 下午 01:10:19
	Wireless		📄 Print	Hood		10_2_2_100.exe	6 KiB	EXE	A	2009/8/	26 下午 01:03:01

入侵範例(2)

#### https://www.youtube.com/watch? v=zA-H0BXdmx0



#### 可疑電子郵件之特徵

□陌生人或極少來往對象的來信
□非正常的寄信時間
□過於聳動或緊急的主旨
□主旨與發信人的習性不同
□需要輸入敏感資料的信件

#### 可疑電子郵件自我保護原則

- □ 非公務業務相關、不明來源與可疑之電子郵 件直接刪除,勿開啟、勿轉寄。
- □ 遇可疑信件,若有非要開啟理由,建議您先 循其他管道向寄件者求證之。
- □ 學校電子郵件以處理學校公務用途為主,以 確保郵件帳號使用之單純性。
- □ 不輕易點選、下載或回傳電子郵件內的連結、 附件檔案與資料。
- □ 設定收信軟體安全設定

#### 演練高開啟率之信件主旨宣導

**教育部演練信件,信件主旨無**【演練】,且融入時事主題,應提高自我警覺。

				- A - A - A - A - A - A - A - A - A - A
	- action -	template	-	<
iei@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【人事公告】員工加薪通知_tanet		2
§mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【人事公告】員工加薪通知_tanet		2
@mail.ypu.edu.tw	開啟附件	公務類_【公告】人事異動通知_tanet		2
chen@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【公告】人事異動通知_tanet		2
.f1@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【人事公告】員工加薪通知_tanet		2
ny@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	學術類_遠端教育訓練變更通知_tanet		2
n@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	學術類_遠端教育訓練變更通知_tanet		2
∋@mail.ypu.edu.tw	開啟附件	公務類_【人事公告】員工加薪通知_tanet		2
:@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【人事公告】員工加薪通知_tanet		2
ang@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【人事公告】員工加薪通知_tanet		2
1120@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【人事公告】員工加薪通知_tanet		2
86850830@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【人事公告】員工加薪通知_tanet		2
ı@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【人事公告】員工加薪通知_tanet		2
.f1@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【人事公告】員工加薪通知_tanet		2
@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【公告】人事異動通知_tanet		2
n@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【公告】人事異動通知_tanet		2
@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	學術類_遠端教育訓練變更通知_tanet		2
1@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【人事公告】員工加薪通知_tanet		2
767@mail.ypu.edu.tw	開啟信件	公務類_【公告】人事異動通知_tanet		2

#### 本校人事室之電子郵件識別原則

#### 人事室使用【人事室-公務信箱】寄 發公告信件。

#### ☐ 請校內同仁務必留意寄件者應為【人 事室-公務信箱】或於本室網站直接 查詢。

如何防範

#### ◆所以除了不要點擊連結與隨意開啟附檔 外,您應該曉得的安全防護還包括:

## - 關閉自動下載圖片 - 關閉預覽視窗

◆不要自動回覆讀信回條
 ◆考慮設定以純文字格式讀取郵件

#### 教育部要求演練事項 各校執行社交工程教育訓練(大學) ◆教育部惡意電子郵件社交工程演練計畫 教育部每年2次演練: 4月-11月期間 開啟率、點閱率分為須低於10%、6%



# 防範電子郵件社交工程 安全設定參考: 校首頁→教職員→資安暨個資專區

## Microsoft Outlook 2007 操作說明:



#### 關閉自動下載圖片 (1/2)



#### 關閉自動下載圖片 (2/2)

<ul> <li>受信任的發行者 增益集 湯私選項 電子影件安全性 附件處理</li> <li>■動下載</li> <li>■ 不自動下或 HTML 電子影件訊息時,您可以控制 Outlook 是否自動下或及顯示圖片。</li> <li>對類電子影件訊息中的圖片,可協助保羅您的陽本,HTML 電子影件訊息亦電子影件比比是否有效,因而可能讓您成為垃圾影件的目標。</li> <li>● 不自動下或 HTML 電子影件訊息成下或(C)</li> <li>● 不自動下或 HTML 電子影件訊息的下载(C)</li> <li>● 允許垃圾影件篩選中,[安全的寄件者] 清單定義的寄件者所寄出,或寄給[安全的收件者] 清單定義的收 件者之電子影件訊息的下載(C)</li> <li>● 允許自這個安全性區域的網站下載(D):信任的區域</li> <li>● 允許 RSS 項目中的下载(C)</li> <li>● 允許 AssarePoint 討論區中的下载(B)</li> <li>● 金編輯、請考或回覆電子影件時,在下載內容前先警告我(M)</li> </ul>	2	
<ul> <li>增益集 陽私違項</li> <li>電子鄧件安全性 附件處理</li> <li>自動下載</li> <li>巨集安全性 以程式設計方式存取</li> <li>対策電子鄧中部世報</li> <li>以福觀,轉寄或回覆電子鄧件時,在下載內容前先警告我(W)</li> </ul>	王的發行者	當開啟 HTML 電子郵件訊息時,您可以控制 Outlook 是否自動下載及顯示圖片。
<ul> <li>「深小盘須</li> <li>電子郵件安全性</li> <li>防牛處理</li> <li>自動下載</li> <li>巨集安全性</li> <li>以程式設計方式存取</li> <li>(✓ 不自動下載 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片(D)</li> <li>(✓ 允許垃圾郵件篩選中, (安全的寄件者) 清單定義的寄件者所寄出,或寄給 [安全的收件者] 清單定義的收件者之電子郵件訊息的下載(S)</li> <li>(✓ 允許 RSS 項目中的下載(B)</li> <li>(✓ 允許 SharePoint 討論區中的下載(B)</li> <li>(✓ 允許 SharePoint 討論區中的下載(B)</li> <li>(✓ 當編輯、酵寄或回覆電子郵件時,在下載內容前先警告我(W)</li> </ul>	ŧ.	封鎖電子郵件訊息中的圖片,可協助保護您的隱私。HTML 電子郵件中的圖片,會要求 Outlook 從伺服器下載圖片。利 用此種方式與外部伺服器通訊,可讓寄件者驗證您的電子郵件地址是否有效,因而可能讓您成為垃圾郵件的目標。
电于邮件改主性 附件處理 自動下載 巨集安全性 以程式設計方式存取	11月 一日 日本 11月 11月 11月 11月 11月 11月 11月 11月 11月 11	☑ 不自動下載 HTML 電子郵件訊息或 RSS 項目中的圖片(D)
<ul> <li>目動下載</li> <li>巨集安全性</li> <li>以程式設計方式存取</li> <li>✓ 允許 RSS 項目中的下載(B)</li> <li>✓ 允許 SharePoint 討論區中的下載(B)</li> <li>✓ 允許 SharePoint 討論區中的下載(B)</li> <li>✓ 當編輯、轉寄或回覆電子郵件時,在下載內容前先警告我(W)</li> </ul>	即什女王性 息理	允許垃圾郵件篩選中,[安全的寄件者] 清單定義的寄件者所寄出,或寄給[安全的收件者] 清單定義的收件者之電子郵件訊息的下載(S)
E集安全性 以程式設計方式存取 ♥ 允許 SharePoint 討論區中的下載(B) ♥ 當編輯、轉書或回覆電子郵件時。在下載內容前先警告我(W)	F載	✓ 允許自這個安全性區域的網站下載(P): 信任的區域
以程式設計方式存取 ✓ 允許 SharePoint 討論區中的下載(B) ✓ 當編輯、轉寄或回覆電子郵件時,在下載內容前先警告我(W)	安全性	☑ 允許 RSS 項目中的下載(R)
以催乳酸計方式存取		✓ 允許 SharePoint 討論區中的下載(B)
	신 티었 티T /J 그니 1년 비X	☑ 當編輯、轉寄或回覆電子郵件時,在下載內容前先警告我(W)

#### 關閉預覽視窗(讀取窗格)

ᡚ新増(№) → 🗙		排列( <u>A</u> )	•	A	轉寄(₩)		專送/接收( <u>C</u> ) → 💷	」搜尋通訊錄	•	@ "
郵件	1000	目前檢視()	♪ ►				搜尋收件匣	0	ه ج م	: «
我的最愛資料夾	-0	日則預算化	2 læ¥æ∞ ⊾	1 T	Z即搜尋」					
😡 收件匣		(C)用现拍型		者	主旨			收到日期 👻	大小や	ました。
↓ 未請取的郵件 ↓ ま件備份		初船 圖 侣 C 待辦事項列	⊻ • (B) •	民	RE: 種子	學校4月份至	」點訪輔與教育訓練	2009/4/10 (星期	. 140 💎	二十二
即件資料夾		請取窗格(E	30 +		7月10日 (R)	4旦份到點調 展開之	方輔與教育訓練時間 空白「威脅及弱點	2009/4/10 (星期 2009/4/10 (星期	2 MB	Įؤ کا
前有郵件項目	_	顯示提醒視	laO	E	下(B)	交付Ti	me Sheet	2009/4/10 (星期.	. 169 💎	-
□ 🛄 [Gmail] 📴 已加星 词 全部郵(	~	工具列(II) 狀態列(S)	•	2200	關( <u>O)</u> 又下了了	sheet	- <b>1</b> - J			<b>王</b> (星
□ 垃圾桶 □ 垃圾桶	1	重新整理(6	E) F5 [11日初 4 [件者: ■ [1]] [1]]	09/4 @nii	/10 (星期引 .org.tw esheet(Ma	ī) 下午 06:: r)_0330.xls	(121 KB)			▶ 今天:6
<ul> <li>         行事暦     </li> <li>         連絡人     </li> </ul>			Dear all,							個工作
工作		•	又雙週嘴 週工作排	羅!請 非程表	討大家交( 5)。	寸新版 IR	M Time Sheet (	請詳附件工作表·	:毎	
and the second										1011

#### 將自動預覽關閉



#### 設定不要自動回覆讀信回條 (1/2)

🔂 新増(N) 🔸 🗙 🖂 回覆(R)	(④) 傳送/接收(E) → 接收(C) → [1] 搜尋通訊錄 → (④)	;; Ŧ
郵件 «	IMAP 資料夾(M)     提尋垃圾桶     ♀ ▼ ※       立即搜尋(0)     ▶	*
<ul> <li>茲的嚴愛資料夾 </li> <li>◇</li> <li>◇</li> <li>◇</li> <li>◆</li> <li< td=""><td>  注</td><td>待辦事項</td></li<></ul>	注	待辦事項
郵件資料夾 ☆ ② 所有郵件項目 →	iiii Newsletter            iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	利
□ 全部郵件 ▲ □ 垃圾桶 (131) □ 垃圾郵件 □	Ap         巨集(M)         →           Gc         帳戶設定(A)         itter           Gc         信任由心(S)         addy.com]	<b>Ⅲ</b> (星
□ 草稿 →	括 自訂(C) 意 選項(O) 收 + 1. Duck 不會自動下載郵件中的某些圖片。	▶ 今天:
<ul> <li>              行事暦</li></ul>	NOTICE: To ensure delivery to your inbox, please add <u>newsletter@godaddy.com</u> to your book or list of approved senders. If you no longer wish to receive this Newsletter, <u>unsubsc</u>	5個工作
	▼ 在這裡按一下滑鼠右鍵下載圖片。為了協助保護您的隱私,Outlook 避免自動 × 在這裡打▼	

#### 設定不要自動回覆讀信回條 (2/2)

選項       評価         偏好       郵件協定       郵件協定       郵件協定       郵件協定         電子郵件       1.       回覆或轉寄時關閉原始郵件(C)         一       短坂郵件(U)       電子郵件選項(M)         行事層       回君       回君       1.         回目記 (行事層]的外觀。       1.       電子郵件選項(M)       ●       ●         前該提醒(D):       15分       「行事曆選項(C)       ●
編好       郵件設定       郵件格式       拼字檢查       其他         電子郵件         回覆或轉寄時關関原始郵件(○)          空坂郵件的外觀以及處理的方式。       1.         回覆或轉寄時關関原始郵件(○)          「事層                自訂 [行事層] 的外觀。 <t< th=""></t<>

#### 設定以純文字格式讀取郵件

	加密的電子郵件	
曾盔集 鼍私選項 電子郵件安全性 附件處理 自動下載 三集安全性	<ul> <li>♀</li> <li>↓ 加密外寄郵件的內容及附件(E)</li> <li>↓ 在外寄郵件加入數位簽章(D)</li> <li>♥ 當傳送簽章郵件時傳送純文字簽章郵件(T)</li> <li>↓ 為所有 S/MIME 簽章郵件素取 S/MIME 回條(R)</li> <li>預設設定(F):</li> <li>▶ 飲(D) (馮證)</li> </ul>	
从1至33,12 m / β π / β π / β π / β π / β π / β π / β π / β π / β π / β π / β π / β π / β π / β π / β π / β π / β		
	<ul> <li>□ 共用資料夾允許指令碼(L)</li> <li>✓ 公用資料夾允許指令碼(F)</li> </ul>	

## Outlook 2003 操作說明如下:

#### 設定純文字模式收信



#### 將回條功能關閉



#### 下載圖片功能關閉



#### 讀取窗格設關



#### 將自動預覽關閉



## Outlook Express 操作說明如下:

#### 關閉自動下載圖片



#### 關閉預覽視窗



#### 設定不要自動回覆讀信回條



#### 設定以純文字格式讀取郵件



# Gmail安全性設定-1.關閉信件預載功能 ◆Gmail安全性設定-1.關閉信件預載功能 ◆登入Gmail→點擊右上方的【齒輪】符號→【設定】→【研究室】→【預覽窗格】→【停用】 ◆→移到最下面點擊【儲存變更】





# Apple iOS ◆iOS安全性設定-1.關閉影像載入功能 ◆【設定】→【郵件、聯絡資訊、行事曆】→【載入遠端 影像】→【關閉】。



## iOS安全性設定 ◆2.關閉信件預載功能 ◆【設定】→【郵件、聯絡資訊、行事曆】→【預 覽】→【無】。



#### Android (依手機型號有差異)

◆Android For LG安全性設定-1.關閉自動下載圖檔
 ◆進入【郵件APP】→【…】→【設定】→【標準設定】
 →取消勾選【載入圖片】。

■ 收件座 (66) Q :	★ 設定	★ 標準設定	
83 選擇	標準設定	在橫肩樹裡中分割鹽藏	
( QSlide	備戶	詳細實訊設定	
排序依據		設定預設帳戶	
	+ 新增帳戶	VIP 設定	
		儲存至 內部儲存裝置	
		删除之前先詢問 删除電子郵件前永遠詢問	
		自動跳轉 在刪除或移動電子郵件後顯示下一封電子 部件	
		載入圖片 🗌	41

#### Android (範例)







